



RECEPCIÓN E INGRESO

PROTOCOLO PARA NUESTROS HUÉSPEDES



Todos los transportes han sido desinfectados antes de salir por usted.



Se hará un procedimiento para desinfectar suelas de zapatos y equipaje.



Tenemos un lavatorio de pedal para que se pueda lavar las manos a su llegada.



Medimos la temperatura de cada huésped e su llegada.



Se desinfecta nuestro counter (escritorio) periódicamente.



Nuestros recepcionistas utilizan cubre-boca o careta plástica.



Utilizamos medidas libre de contacto en la entrega de llaves de su habitación o tarjetas.

EN TODO EL HOTEL

PROTOCOLO PARA NUESTROS COLABORADORES



Nuestro personal utiliza máscara cubre-bocas o careta plástica para su seguridad.



Tenemos estaciones con alcohol en gel en diferentes puntos del hotel.



Señalamientos en el piso indican la distancia necesaria entre huéspedes.



Tenemos una política libre de alhajas. Ningún personal las utiliza durante su servicio.



Todo el personal ha sido capacitado en los Protocolos Sanitarios de prevención y seguridad.



¡BIENVENID@!

INFORMACIÓN HUESPED

NOMBRE COMPLETO

PASAPORTE O ID

FECHA NACIMIENTO

DD	MM	AAAA
----	----	------

CORREO ELECTRÓNICO

TELÉFONO



WHATSAPP FD: 2106-5304 PARA CUALQUIER CONSULTA

*** INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL HUESPED ***

- Cada huésped deberá descargar su equipaje desde su vehículo y llevarlo hasta su habitación.
- Se deben desinfectar manos, equipaje y zapatos.
- Se debe respetar el distanciamiento (1.8m) siguiendo las marcas en el piso.
- Presentar Pasaporte o ID y Tarjeta de Crédito.
- Firmar en tarjeta de registro.
- Indicar los días que desea limpieza en su habitación.

NUESTRO PROTOCOLO SANITARIO INCLUYE:

- Lavado de ropa de viaje.
- Desinfección profunda en cada limpieza, huésped no debe estar presente.
- Personal del hotel equipado con EPP.
- Personal capacitado en protocolos de higiene y seguridad.
- Áreas y superficies desinfectadas constantemente.